## 安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。
正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

### 使用している表示と絵記号の意味

**警告表示の意味**

| 表示 | 意味 |
|---|---|
| ⚠ 警告 | 絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
| ⚠ 注意 | この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。 |

**絵記号の意味**　△ ⃠ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

| 記号 | 意味 |
|---|---|
| △ | 警告・注意を促す内容を示します。(例：感電注意) |
| ⃠ | してはいけない事項(禁止事項)を示します。(例：分解禁止) |
| ● | しなければならない行為を示します。(例：プラグをコンセントから抜く) |

### ⚠ 警告

強制
**本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。**

分解禁止
**本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。**
火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

電源プラグを抜く
**液体や異物が内部に入ったら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

水場での使用禁止
**風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。**
火災になったり、感電や故障する恐れがあります。

強制
**小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。**

強制
**電気製品の内部やケーブル、コネクタ類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。**
さわってけがをする恐れがあります。

電源プラグを抜く
**煙が出たり変な臭いや音がしたら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

禁止
**濡れた手で本製品に触れないでください。**
パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。

### ⚠ 注意

強制
**静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。**
人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

禁止
**本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。**
本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。

禁止
**ハードディスク、MO、フロッピーディスクドライブなどのデータ格納用機器へのアクセス中は、パソコンや周辺機器の電源をOFFにしたり、リセットしないでください。**
データを消失・破損する恐れがあります。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

強制
**本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内(ハードディスク等)のすべてのデータをMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。**
誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

禁止
**次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。**
- 強い磁界、静電気が発生するところ
- 温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
- ほこりの多いところ　→故障の原因となります。
- 振動が発生するところ　→けが、故障、破損の原因となります。
- 平らでないところ　→転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
- 直射日光が当たるところ　→故障や変形の原因となります。
- 火気の周辺、または熱気のこもるところ　→故障や変形の原因となります。
- 漏電、漏水の危険があるところ　→故障や感電の原因となります。

禁止
**アプリケーションソフトの動作中に電源スイッチをOFFにしたり、リセットしないでください。**
データを消失・破損する恐れがあります。

強制
**本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。**
条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

― 切り取り ―

## 保　証　書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。
お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理をいたします。
・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。
・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

**株式会社 バッファロー**
本社　〒457-8520　名古屋市南区柴田本通四丁目15番

| お 名 前 | フリガナ |
|---|---|
| | |
| ご 住 所 | 〒<br>TEL：(　　　　)　　　　－ |

| 製 品 名 | DH-KONE/U2V |
|---|---|
| シリアルNo. | 製品本体に記載 |
| 保証期間 | ご購入日より1年間 |
| ご購入日<br>※販売店様記入欄 | 年　　月　　日<br>ご購入日が確認できる書類(レシートなど)を添付の上、修理をご依頼ください。 |

※以下は弊社内での業務連絡として使用しますのでお客様はご記入なさらないでください。

| 年 月 日 | サ ー ビ ス 内 容 | 担 当 |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

切り取り



DH-KONE/U2V ユーザーズマニュアル
2008年5月30日　第2版発行　発行 株式会社バッファロー



# DH-KONE/U2V ユーザーズマニュアル

このたびは、本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。お読みになった後は、大切に保管してください。

## 本製品を使ってできること

### ■ ワンセグ放送の視聴

地上デジタル放送のモバイル機器向けサービスであるワンセグ放送を視聴することができます。
アナログ放送と異なり、電波の届く範囲内であれば、ノイズのないクリアな映像を受信できます。

※ 地上デジタル放送のサービス提供エリアでのみ視聴が可能です。
※ サービス提供エリア内であっても、地下街・地下鉄・ビル内など放送波の届かない場所での視聴はできません。
※ 電波の受信状態が不安定な場合、映像が途切れたりブロックノイズが現れることがあります。
※ 緊急警報放送信号による自動起動には対応していません。

### ■ ワンセグ放送の録画

ワンセグ放送の録画に対応していますので、見たい番組をいつでも好きなときに楽しむことができます。

### ■ 字幕の表示

ワンセグ放送の字幕に対応していますので、ドラマや映画のセリフなどを楽しむことができます。また、スピーカーで音が聞けない場所でも、映像と字幕で番組を楽しむことができます。

### ■ 静止画のキャプチャ

受信中の番組を静止画として保存することができます。

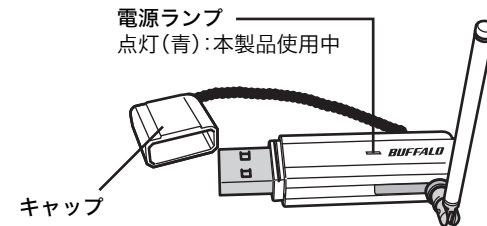
**ワンセグ放送とは...**

ワンセグとは、2006年4月1日から開始された、地上デジタル放送サービスの一つで、13セグメントに分かれた地上デジタル放送の帯域の1つ(1セグメント)を使い、映像・音声・データを放送することから、「ワンセグ」と呼ばれています。
基本的に12セグメントを使って送り出される通常のテレビ向け放送に比べ、解像度は「320×180」と小さいものの、簡易な情報処理と低消費電力という特徴を活かし、外出先でテレビ放送の受信が可能です。
また、現在は通常のテレビ向け放送と同じチャンネルの番組が放送されていますが、将来的にはワンセグならではの特徴を使ったオリジナルコンテンツなども期待されています。

※ 詳しくは社団法人デジタル放送推進協会(Dpa)のホームページ(http://www.dpa.or.jp/)をご覧ください。

## ステップ1 箱に入っているものを確認しよう

万がいち、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

□DH-KONE/U2V（本体）……1個

**メモ**
ユーザー登録や修理のときにシリアルナンバーの入力が必要です。本製品をパソコンに取り付ける前に、本製品に貼られているシリアルナンバーをP4の保証書に記入してください。

□USB延長ケーブル付き台座……1本
※デスクトップパソコン等、USBポートがパソコンの背面にある場合などにご使用ください。
こちらに本体を差し込みます。

□高感度外部アンテナ……1個
□外部アンテナ用スタンド台(吸盤タイプ)……1個
□F型コネクタ変換アダプタ……1個
□ユーティリティCD……1枚
☑ユーザーズマニュアル(本紙)……1枚

※本製品の保証書は本紙に印刷されています。修理の際は必要事項を記入のうえ切り取って、本製品と一緒にお送りください。
※追加情報が別紙で添付されている場合は、必ず参照してください。

ステップ２へつづく

## ステップ2 セットアップしよう

ドライバやソフトウェアをインストールし、本製品をパソコンに取り付けます。

**1** パソコンの電源をONにします。

**注意**
コンピュータの管理者権限があるユーザー名でログインしてください。それ以外のユーザー名では正常にインストールできません。

**2** ユーティリティCDをパソコンにセットします。
※Windows Vistaをお使いの場合、自動再生の画面が表示されたら、[BuffaloInst.exeの実行]をクリックしてください。また、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[続行]をクリックしてください。

**3**

※以下の画面はWindows Vistaの例です。
1 「DH-KONE/U2Vのセットアップ」を選択します。
2 [開始]をクリックします。

**メモ**
この画面が表示されないときは、ユーティリティCD内の「BuffaloInst.exe」をダブルクリックしてください。

次ページへつづく

前ページからのつづき

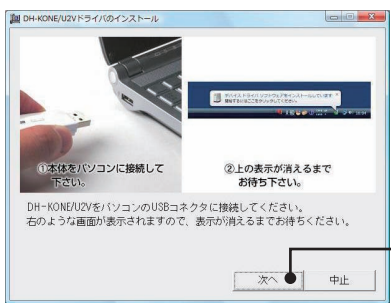
❹ 「DH-KONE/U2Vのセットアップを行います」と表示されたら、[次へ]をクリックします。

❺ 「ドライバのインストールを行います」と表示されたら、[次へ]をクリックします。

❻ 「DH-KONE/U2VをパソコンのUSBコネクタに接続してください」と表示されたら、本製品をパソコンに接続します。

❼ **Windows Vistaをお使いの場合**
「デバイス ドライバ ソフトウェアをインストールしています」というメッセージが消えたら、以下の手順8へ進んでください。

**Windows XPをお使いの場合**
「新しいハードウェアが見つかりました」と表示され、ドライバが自動的にインストールされます。「新しいハードウェアがインストールされ、使用準備ができました」というメッセージが表示されたら、以下の手順8へ進んでください。

❽ 
[次へ]をクリックします。

❾ 「ドライバのインストールが完了しました」と表示されたら、[次へ]をクリックします。

❿ 「ソフトウェア使用許諾契約」の画面が表示されたら、内容を確認し、同意できる場合は[同意する]をクリックします。
[同意する]をクリックすると、ワンセグ放送の視聴に必要なソフトウェア(PCastTV for ワンセグ)がインストールされます。
※「タスクスケジューラ」を起動しますか？」と表示されたときは、[はい]をクリックしてください。

⓫ ソフトウェアのインストール途中で、「PCastTV for ワンセグ(地域設定)」画面が表示されたら、視聴する地域を選択し、[OK]をクリックします。

⓬ 「PCastTV for ワンセグのインストールは終了しました」という画面が表示されたら、[終了]をクリックします。

⓭ 「セットアップ完了」と表示されたら、[再起動]をクリックします。

以上で本製品のセットアップは完了です。

ステップ3へつづく


■ 本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部または全部を弊社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられております。
■ BUFFALO™は、株式会社メルコホールディングスの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では、™、®、©などのマークは記載していません。
■ 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があり、現に購入された製品とは一部異なることがあります。
■ 本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店または弊社サポートセンターまでご連絡ください。
■ 本製品は一般的なオフィスや家庭のOA機器としてお使いください。万一、一般OA機器以外として使用されたことにより損害が発生した場合、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
・医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。
・一般OA機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するときは、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。
■ 本製品は、日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また、弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。
■ 本製品のうち、外国為替および外国貿易法の規定により戦略物資等(または役務)に該当するものについては、日本国外への輸出に際して、日本国政府の輸出許可(または役務取引許可)が必要です。
■ 本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。
■ 弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
■ 本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。
■ 本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。


**本製品について**
この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。
この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

**受信障害について**
ラジオやテレビジョン受信機(以下、テレビ)などの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品による影響と思われましたら、パソコンの電源スイッチをいったん切ってください。電源スイッチを切ることにより、ラジオやテレビなどが正常に回復するようでしたら、以後は次の方法を組み合わせて受信障害を防止してください。
・本機と、ラジオやテレビ双方の向きを変えてみる
・本機と、ラジオやテレビ双方の距離を離してみる



## ステップ3 パソコンでワンセグ放送を楽しもう

ここまでの設定が完了したら、PCast TV for ワンセグを使ってワンセグ放送を見たり、録画をしてみましょう。

### ■ PCastTV for ワンセグの起動と終了

PCastTV for ワンセグは、Windowsの[スタート]ボタンをクリックし、[(すべての)プログラム]－[BUFFALO]－[PCastTV for ワンセグ]－[PCastTV for ワンセグ]を選択することで起動します。

PCastTV for ワンセグを終了する場合は、メインウィンドウ右上の[×]をクリックしてください。

### ■ PCastTV for ワンセグの画面

メインウィンドウ　サブウィンドウ

### ■ PCastTV for ワンセグでできること

PCastTV for ワンセグでは、ワンセグ放送の視聴、録画、静止画のキャプチャ、データ放送の閲覧をすることができます。使い方については、PCastTV for ワンセグヘルプをご参照ください。

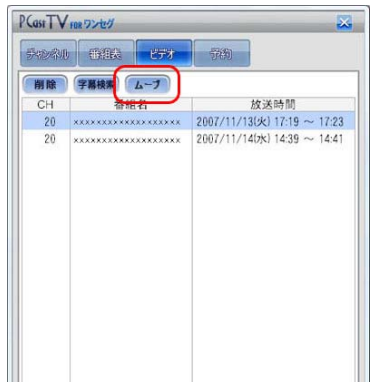
※ ワンセグ放送の録画データは、著作権保護のために暗号化されています。そのため、録画した番組を再生するには、録画時に使用したワンセグチューナーをあらかじめパソコンに接続しておく必要があります。

※ 録画した番組の編集や加工はできません。

※録画した番組は、他の機器(ハードディスクなど)にバックアップすることができます。バックアップしたデータは、元の環境(録画時の、パソコンと本製品)に戻すことで再生できます。

### ■ ムーブ機能で録画データを移動する

録画した番組をパソコンからメモリーカードへ移動(ムーブ)させて携帯電話やPSP®プレイステーション・ポータブル、PlayStation®3の端末で見ることもできます。

ムーブ機能は、PCastTV for ワンセグのサブウィンドウの[ビデオ]タブよりムーブしたいファイルを選択し、[ムーブ]をクリックすることで、データを移動させます。

詳しくは、PCastTV for ワンセグヘルプをご参照ください。

※対応メモリーカード
SDメモリーカード(8MB～2GBまで)、
SDHCメモリーカード(4GBまで)、
miniSD™カード、microSD™カード
メモリースティック PRO デュオ™、
メモリースティック PRO-HG デュオ™、
メモリースティック マイクロ(M2)™※専用アダプター使用時
※対応したリーダ/ライタが別途必要です。
※メモリーカードへ移動した番組はパソコンから削除されます。
※メモリーカードへ移動した番組をパソコンへ戻すことはできません。
※対応機種情報は弊社ホームページをご覧ください。
※SDカードへムーブを行う場合はインターネットに接続されている必要があります。
※Windows Vista(64bit)ではメモリーカードにムーブすることはできません。
※PlayStation®3で視聴する場合、ソニー製 マジックゲート対応"メモリースティック"USBリーダー/ライター(MSAC-US40)が必要になります。
※PSP®で再生する場合、PSP®のファームウェアバージョンが3.70以降である必要があります。
※"PlayStation"、"PLAYSTATION"および"PSP"は、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの登録商標です。
※"Memory Stick""メモリースティック PRO デュオ™""メモリースティックPRO-HG デュオ™""メモリースティックマイクロ(M2)™"および"MEMORY STICK"はソニー株式会社の商標です。
※miniSD™、miniSD™カード、microSD™、microSD™カードは、SD Card Associationの商標です。

右上へつづく

## 画面で見るマニュアルの読みかた 「PCastTV for ワンセグヘルプ」

付属のソフトの使用方法や注意事項などは、各ソフトのヘルプを参照してください。
ヘルプは以下の手順で見ることができます。

[スタート]－[(すべての)プログラム]－[BUFFALO]－[PCastTV for ワンセグ]－[PCastTV for ワンセグ　ヘルプ]を選択してください。

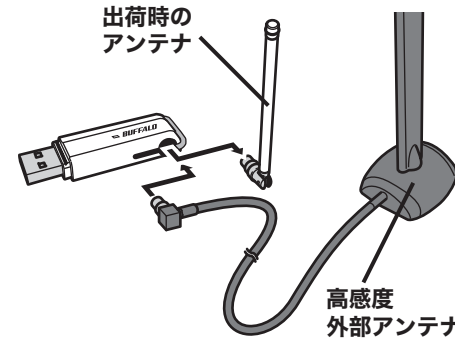
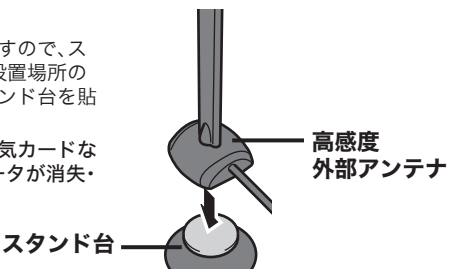
## 本製品の取り外しかた

Windowsの動作中に本製品をパソコンから取り外す場合は、以下の手順に従ってください。

❶ タスクトレイに表示されているPCastTV for ワンセグアイコン を右クリックします。
❷ [「BUFFALO DH-KONE/U2 Series」を取り外す ]をクリックします。
❸ 「安全に取り外すことができます」と表示されたら、本製品をパソコンから取り外します。

## アンテナの付け替え

本製品には、出荷時に取り付けられている高感度アンテナ(290mm)以外にも、高感度外部アンテナが付属しています。
製品出荷時に取り付けられているアンテナでワンセグ放送がうまく受信できない場合や、電波状態が悪い場所でご使用になる場合は、高感度外部アンテナに付け替えてお使いください。

出荷時に取り付けられているアンテナを本製品から取り外し、付属のアンテナを接続します。

**メモ**
高感度外部アンテナの底面には磁石がついていますので、スチール製デスクなどに固定することができます。設置場所の材質など、磁石で固定できない場合は、付属のスタンド台を貼り付けて、その上にアンテナを設置してください。
※アンテナ底面の磁石にフロッピーディスクや磁気カードなどの磁気記録媒体を近づけないでください。データが消失・破損することがあります。

## テレビ用同軸ケーブルに取り付ける場合

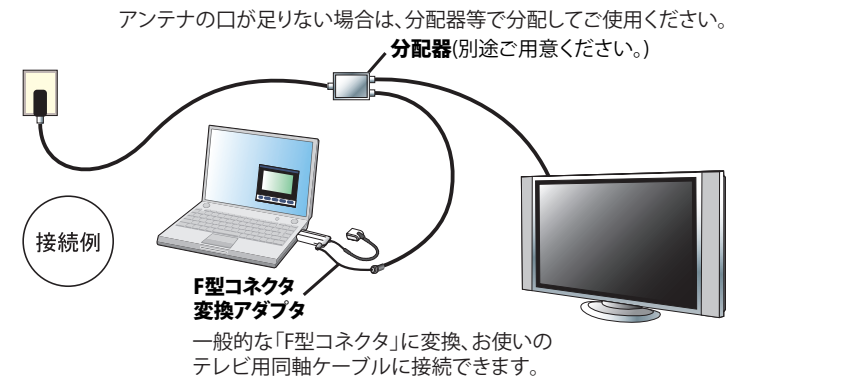
お部屋にひかれているテレビ線でデジタル放送が受信可能な環境であれば、本製品のF型コネクタ変換アダプタを使用し、"ちょいテレ"(対応製品)でワンセグ放送の安定した視聴が可能です。テレビ用同軸ケーブルに取り付けるときは、図のように接続をしてください。

※地上デジタル放送のサービス提供エリアについては社団法人デジタル放送推進協会(Dpa)のホームページ(http://www.dpa.or.jp/)でご確認頂けます。
※"ちょいテレ"でアナログ放送は受信できません。

アンテナの口が足りない場合は、分配器等で分配してご使用ください。
**分配器**(別途ご用意ください。)

接続例

**F型コネクタ変換アダプタ**
一般的な「F型コネクタ」に変換、お使いのテレビ用同軸ケーブルに接続できます。

一般的なテレビ線(同軸ケーブル・F型コネクタ)

## 製品仕様

最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ(buffalo.jp)を参照してください。

| インターフェース | | USB2.0/USB1.1 |
|---|---|---|
| TVアンテナ入力 | | 専用コネクタ |
| 受信チャンネル | | UHF： 13～62ch |
| TV音声 | | ステレオ / 2ヶ国語対応 |
| 映像符号化方式 | | H.264/AVC ベースライン |
| ビットレート/フレームレート | | 416kbps/15fps(放送に依存) |
| 画像サイズ | | 320×180(放送に依存) |
| 音声符号化方式 | | MPEG2-AAC-LC |
| ビット長/サンプリングレート | | 16bit/24kHz（ハーフ）　48kHz |
| 使用電源 | | USBポートより供給される5V |
| 本体動作電圧 | | 5V |
| 最大消費電力 | | 750mW |
| 動作環境 | | 温度：0～35℃　　湿度：20%～85%（結露なきこと） |
| 外形寸法 | | 20（W）×10（H）×64（D）mm（キャップなし・突起部を除く） |
| 重量 | | 約16g（本体のみ） |
| 対応機種 | CPU | Windows Vista(32bit)：最新のプロセッサ800MHz以上<br>Windows Vista(64bit)：CoreDuo、Core2Duo、Athron64 X2以上<br>Windows XP：Celeron　800MHz以上 |
| | メモリ | Windows Vista 32bit(Basic/Classic)：512MB<br>Windows Vista 32bit(Aero)/64bit：1GB以上<br>Windows XP：256MB以上 |
| | ハードディスク | ソフトウェアのインストール用に65MB以上必要です。<br>録画する場合は、録画データの保存用に別途空き容量が必要です。 |
| | グラフィックカード | Windows Vista(Aero)：DirectX9対応のWDDMドライバ、128MB以上のグラフィックメモリ<br>Windows XP：ハードウェアオーバーレイ表示可能でXGA以上の解像度を表示可能なグラフィックカード（AGP/PCI-Express接続を推奨） |
| | サウンド | 48kHzステレオ再生およびDirect Soundをサポートするサウンド機能とスピーカー |
| | 対応パソコン | USBポートを標準搭載したDOS/V機（OADG仕様） |
| | 対応OS | Windows Vista(32/64bit)、 Windows XP SP2以降 |

※本製品は、テレビ王国の自動録画サービス「おまかせ録画」に対応しています。自動録画サービスについては、テレビ王国のホームページをご覧ください(ご利用には、メンバー登録が必要です)。
テレビ王国ホームページアドレス http://www.so-net.ne.jp/tv/
※「テレビ王国」は、ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社が運営する、テレビ番組情報サイトです。「テレビ王国」は、ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社の登録商標です。
※本ソフトウェアはiCommand 技術に準拠しています。尚、iCommandはソニーコミュニケーションネットワーク株式会社の登録商標または商標です。

切り取り

## 保 証 契 約 約 款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却下さい。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

**第1条（定義）**
1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に弊社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障個所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

**第2条（無償保証）**
1 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。
2 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
3 ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアルNo.等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されるシリアルNo.等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。
4 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類（レシートなど）が添付されていない場合。
5 お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
6 お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
7 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
8 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
9 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

**第3条（修理）**
この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。
1 修理のご依頼時には製品を弊社修理センターにご送付ください。修理センターについては各製品添付のマニュアル（電子マニュアルを含みます）またはパッケージをご確認ください。尚、送料は送付元負担とさせていただきます。また、ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。
2 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換する事により対応させて頂く事があります。
3 ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合またはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合などがございますが、修理の際、弊社は記憶されたデータについてバックアップを作成いたしません。また、弊社は当該データの破損、消失などにつき、一切の責任を負いません。
4 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、弊社にて適宜廃棄処分させて頂きます。
5 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、弊社にて適宜廃棄処分させて頂きますが、 修理をご依頼された際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。

**第4条（免責事項）**
1 お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。
2 お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補しまたは瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。
3 弊社における保証は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。

**第5条（有効範囲）**
この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。

切り取り